



Nos objectifs d'amélioration continue – Année en cours

Dans le cadre de notre démarche Qualité certifiée Qualiopi, ACX Conseil renouvelle chaque année son engagement en faveur de l'amélioration continue. Cette dynamique vise à renforcer la pertinence de nos formations, la qualité de nos services et la satisfaction de nos stagiaires et partenaires. Voici les objectifs que nous nous sommes fixés pour l'année en cours.

Objectifs prioritaires

-  Amélioration du suivi post-formation pour renforcer l'accompagnement après la session.
-  Mise en place de fiches pédagogiques interactives pour dynamiser les supports stagiaires.
-  Dématérialisation complète des évaluations (positionnement, acquis, satisfaction).
-  Intégration de modules sur les enjeux environnementaux dans les formations concernées.
-  Renforcement de la personnalisation des parcours selon le profil du stagiaire.
-  Mise à jour des contenus pédagogiques en lien avec les dernières évolutions réglementaires.
-  Déploiement d'un espace numérique sécurisé pour les stagiaires (documents, échanges, suivi).
-  Consolidation du suivi des indicateurs qualité et création d'un tableau de bord annuel.

Ces actions s'inscrivent dans une logique de progrès continu, avec l'ambition de toujours mieux répondre aux attentes de nos clients, des stagiaires et des partenaires institutionnels.