

## RÉFÉRENT QUALITÉ



### ● Présentation de la formation

Notre formation va vous permettre d'acquérir les compétences incontournables pour mettre en œuvre et animer la qualité, la santé - sécurité et/ou l'environnement dans votre entreprise. Nous allons analyser ensemble les exigences des référentiels et mettre en place les moyens et outils pour y répondre. Nous allons prévenir les risques, résoudre les problèmes, auditer et améliorer en continu vos performances.

### ● Objectifs de la formation

- Construire un plan d'actions pour débiter la démarche qualité.
- Acquérir les principes et outils qualité pour mener à bien sa mission.
- Situer le rôle du Responsable Qualité.
- Comprendre les principes des normes.
- Construire un projet qualité, le faire vivre, rendre acteur ses collaborateurs.
- Identifier les points clés pour réussir une certification.

#### INFO' PRATIQUES



##### PRÉREQUIS ET PUBLIC CONCERNÉ

**L'ensemble de votre personnel**  
Aucun prérequis n'est demandé



##### DURÉE

**2 jours, soit 14 heures**



##### LIEU ET DATE

**Dans vos locaux**  
Dates sur demande



##### DÉLAIS D'ACCÈS

**Prise en charge sous 24 h**  
Accès à la formation soumis à un délai de 15 jours



##### MODALITÉS

**Disponible sous format présentiel**  
**Disponible en format distanciel.**  
**Disponible en format mixte.**



##### TARIF

**Sur demande**  
Intra-entreprise : à partir de 1 000 € / Groupe  
**Devis sous 24 h**



#### LES PLUS DE LA FORMATION

**Intervention dans toute la France Métropolitaine.**

**Formation établie en fonction des spécificités de vos métiers.**

**Modulable en fonction de vos demandes.**

**Partenaire de votre région, favoriser le local (RSE).**

**Un livret stagiaire pour chacun de vos collaborateurs.**

**Devenir proactif dans votre démarche de prévention.**

### ● Ressources pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques.
- Echanges sur les bonnes pratiques.
- Etude de cas. Exercices pratiques.
- Support de cours. Evaluations.
- Tableau interactif, ordinateur, rétroprojecteur.
- Power point, médias d'interprétation.

### ● Modalités d'évaluation

- Cas concrets et entretien avec le formateur.
- Questionnaires de positionnement/ intermédiaire/ fin de formation.

### ● Validation de la formation

- Attestation de fin de formation



#### RENOUVELLEMENT

Nous préconisons une mise à jour de votre formation Référent Qualité **tous les ans.**

# PROGRAMME DE LA FORMATION



Comprendre les enjeux des démarches qualité et les principes clés de l'amélioration continue

Panorama des démarches qualité

La qualité, c'est quoi ? Quelles étapes, qui sont les acteurs, quels sont les outils, quelle traçabilité ?

Le rôle d'un référent qualité

Les principes et les méthodes d'une démarche qualité

Cas pratiques

- Co-construction des outils pour mettre en oeuvre la démarche de qualité
- Les bonnes pratiques dans la conduite du changement

Définir un plan d'amélioration

Identification des difficultés des participants dans la mise en place de la démarche

Ateliers en binôme sur les difficultés rencontrées dans la mise en oeuvre du plan d'actions

Présentation des résultats des ateliers et échanges participatifs

Rappel processus de certification

## ● Accessibilité

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : un référent handicap étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour vous permettre de suivre la formation.

## ● COVID-19

Pour la sécurité de tous, nous suivons scrupuleusement le protocole mis en place par le ministère du travail, ainsi que le guide des pratiques sanitaires du secteur de la formation professionnelle dans le contexte de pandémie du COVID-19. Nous vous fournissons donc un process spécifique, et vous garantissons une sécurité optimale de vos stagiaires durant la formation.

## NOUS CONTACTER



**03.20.910.306**



***formation@acxconseil.fr***



**acxconseil.fr**

Mis à jour le  
1er février  
2024

**Organisme de formation certifié QUALIOPI et OPQF, référencé par la DREETS, l'INRS et la CARSTAT.**